**PREGUNTAS - Formulario para entrevistas**

**Acerca del taller**:

1. ¿Cuáles son los clientes que más concurren a este taller?
2. ¿Cuáles son los roles en el taller?
3. ¿Qué requisitos son necesarios para abrir un taller en Uruguay?
4. ¿Cómo es el comprobante de pago de un servicio?

**Servicios:**

1. ¿Cuánto tiempo estimado demanda un:
   * + - 1. Montaje de neumático
         2. Alineación de un tren
         3. Balanceo auto con válvula
         4. Alineación de 2 trenes
         5. Balanceo de camioneta con válvula
2. ¿Qué otros servicios ofrecen?
3. ¿Qué pasa si se deja el auto más tiempo del plazo establecido en un servicio?
4. ¿Usan algún dispositivo para realizar los diagnósticos de los autos? ¿Cuál?
5. ¿Es necesario guardar el historial de diagnósticos realizados?

**Neumáticos:**

1. ¿Quién se encarga del stock de neumáticos?
2. ¿Cuales son los rodados de neumáticos que más venden?
3. ¿Cuáles son los neumáticos más elegidos?
4. ¿Qué datos se necesitan para ingresar stock de cubiertas?
5. ¿Cómo se realizan y registran las entradas de neumáticos?

**Mercado:**

1. ¿Cuál es la demanda de servicios mecánicos y de parking en la zona, y en el país?

**Gestión y Personal:**

1. ¿Cuántos empleados se tienen y cuales son sus roles?
2. ¿Qué cualidades se buscan al momento de contratar una persona?

**Marketing y Producto:**

1. ¿Qué medios utilizan para promocionar su taller?
2. ¿Utilizan publicidad por redes sociales o algún tipo de publicidad online? ¿Cuál?

**Acerca del parking:**

1. ¿Cuál es la disposición del estacionamiento?
2. ¿Hay algún horario en el que haya mayor demanda que la usual? ¿Cuál?
3. ¿Cuáles son las horas con menos actividad en el parking?
4. ¿Cómo se reserva un puesto en el parking?
5. ¿Tiene algún sistema para verificar si un lugar de estacionamiento está libre, o esta verificación se realiza visualmente?
6. ¿Hay puestos u otras facilidades para personas con discapacidad?
7. ¿Es posible que existan puestos fijos o reservados en el estacionamiento? Es decir, si se paga por adelantado por un período prolongado, ¿ese puesto está reservado exclusivamente para un solo vehículo? En caso de que el vehículo no esté estacionado, ¿puede otro automóvil ocupar su lugar?
8. ¿Alrededor de cuántos vehículos manejan diariamente? ¿Se contabilizan?
9. ¿Qué pasa si se deja el auto más tiempo del plazo establecido en el parking?
10. ¿Que tiene el comprobante de pago?
11. ¿Existe algún problema relacionado con la gestión del estacionamiento que considere que podría resolverse mediante un sistema informático?